



MAKAYA
BUSINESS

**A sua parceria estratégica
para um negócio mais eficiente.**



Bairro Lombo-Lombo,
Cabinda-Angola



geral@makayabusiness.com



+244 926 518 972
+244 918 183 099



www.makayabusiness.com



MAKAYA
BUSINESS

CONTEÚDO

**” Juntos, podemos
construir uma
parceria sólida
e duradoura.**

01	QUEM SOMOS	PÁG. 02
02	MISSÃO, VISÃO E VALORES	PÁG. 03
03	NOSSOS SERVIÇOS	PÁG. 04
04	COMPROMISSO	PÁG. 05
05	INDICADORES	PÁG. 06
06	NOSSO DIFERENCIAL	PÁG. 07
07	POLÍTICA DE QUALIDADE	PÁG. 08

QUEM SOMOS

A MAKAYA BUSINESS é uma empresa líder em soluções integradas para o seu negócio, oferecendo uma gama completa de serviços que abrangem desde a distribuição e comercialização de combustíveis até a gestão de resíduos sólidos.



Comprometemo-nos a fornecer soluções personalizadas e inovadoras para ajudar os nossos clientes a tomar decisões informadas, garantindo o crescimento e a sustentabilidade dos seus negócios.



**MAKAYA
BUSINESS**



MISSÃO

A MAKAYA BUSINESS tem como missão fornecer soluções logísticas e energéticas integradas, otimizando a cadeia de suprimentos de nossos clientes, promovendo a sustentabilidade e gerando valor para os nossos Clientes e Investidores.



VISÃO

Sermos reconhecidos como a empresa líder em soluções logísticas e energéticas a nível nacional, proporcionando um serviço de excelência e contribuindo para um futuro mais sustentável.



VALORES

- **Excelência:** Buscamos sempre a excelência em tudo o que fazemos.
- **Inovação:** Estamos sempre em busca de novas soluções e tecnologias para atender às necessidades de nossos clientes.
- **Sustentabilidade:** Acreditamos em um futuro mais sustentável e buscamos minimizar o impacto ambiental das nossas operações.
- **Integridade:** Agimos com ética e transparência em todas as nossas relações.
- **Colaboração:** Trabalhamos em equipa, em prol de soluções em conjunto com os nossos clientes e parceiros.

DISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DE COMBUSTÍVEIS



Fornecemos uma ampla variedade de combustíveis, garantindo a qualidade e a disponibilidade dos produtos.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



Oferecemos serviços especializados para atender às suas necessidades específicas, desde a manutenção de equipamentos até a gestão de frotas.

TRANSITÁRIA E LOGÍSTICA



Asseguramos o transporte seguro e eficiente de suas cargas, otimizando as rotas e os processos logísticos.

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS



Implementamos soluções personalizadas para a gestão de resíduos, garantindo o cumprimento da legislação ambiental e a redução do impacto ambiental.

VENDA DE LUBRIFICANTES



Disponibilizamos uma linha completa de lubrificantes de alta qualidade, prolongando a vida útil dos seus equipamentos.

” Comprometemo-nos a garantir a mais alta qualidade em cada serviço prestado.



Na MAKAYA BUSINESS, acreditamos na criação de valor através de uma abordagem integrada e multidisciplinar, assegurando que cada projecto é tratado com a atenção, o rigor e a dedicação que merece.

INDICADORES

Nosso maior objectivo é manter nossos clientes satisfeitos e buscar criar e manter relacionamentos de longo prazo, baseado na integridade e comprometimento, sempre atendendo suas necessidades.

A nossa missão é assente, na Não estigmatização da clientela, pois sabemos que por meio destes o nosso crescimento e reputação é mantida.

MEDIDAS DE SEGURANÇA 97%



SERVIÇO QUALIFICADO 95%



RIGOR NO CUMPRIMENTO DE PRAZOS 93%

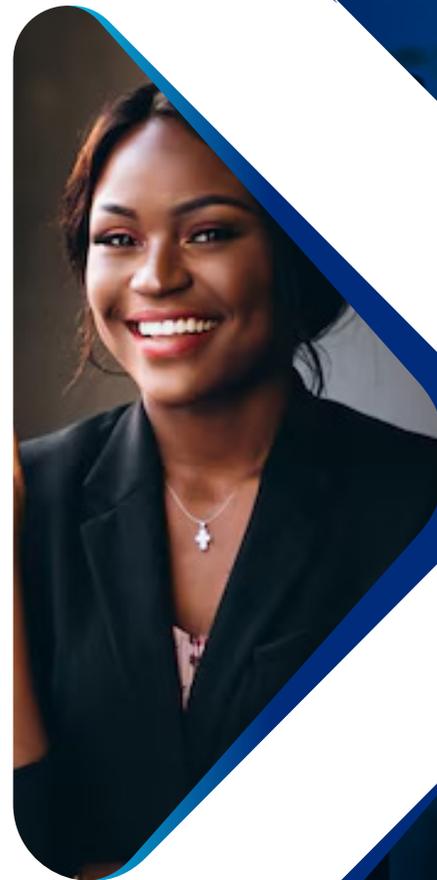


GARANTIA & ENTREGA 96%



95%
Feedback positivo

81%
Clientes Recorrentes



NOSSO DIFERENCIAL

O nosso diferencial reside na nossa abordagem holística e orientada para o cliente, que se reflecte em cada aspecto do nosso serviço. Desde o primeiro contacto até à conclusão do projecto, colocamos as necessidades dos nossos clientes no centro de tudo o que fazemos.



Estamos sempre disponíveis para ouvir as preocupações dos nossos clientes e ajustar as nossas soluções de acordo com as suas necessidades em constante evolução.



EXPERIÊNCIA

Contamos com uma vasta experiência no mercado, o que nos permite oferecer soluções eficazes e personalizadas.

QUALIDADE

A qualidade é a nossa principal premissa, desde a seleção dos nossos produtos até a prestação dos nossos serviços.

INOVAÇÃO

Estamos sempre à procura de novas soluções e tecnologias para otimizar os nossos processos e atender às necessidades dos nossos clientes.

PESSOAS

A nossa equipa é composta por profissionais altamente qualificados e dedicados, que estão sempre prontos para o ajudar.



Satisfação do Cliente: Estamos empenhados em compreender e superar as expectativas dos nossos clientes. Forneceremos soluções eficazes e personalizadas, garantindo a sua total satisfação em cada interacção.



Qualidade dos Serviços: Mantemos um padrão de excelência em todos os serviços prestados. Investimos continuamente em formação e actualização de competências para a nossa equipa, assegurando que estejam aptos a enfrentar os desafios técnicos mais exigentes.



Segurança e Fiabilidade: Comprometemo-nos a promover um ambiente de trabalho seguro e a adoptar práticas que garantam a segurança dos nossos colaboradores, clientes e comunidades onde operamos. Além disso, garantimos a fiabilidade dos nossos serviços através da utilização de processos robustos e da implementação de controlos de qualidade rigorosos.



Sustentabilidade: Reconhecemos o nosso papel na preservação do meio ambiente e na promoção do desenvolvimento sustentável. Assumimos a responsabilidade de minimizar o nosso impacto ambiental, adoptando práticas ecológicas e promovendo a eficiência energética em todas as nossas operações.



Melhoria Contínua: Encaramos a melhoria contínua como um compromisso permanente. Monitoramos regularmente o desempenho dos nossos processos, identificando oportunidades de optimização e implementando medidas correctivas de forma proactiva.



Conformidade Legal e Normativa: Comprometemo-nos a cumprir integralmente com todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao nosso sector de actividade. Garantimos que todas as nossas actividades são realizadas em conformidade com os mais elevados padrões éticos e de integridade.

Contacte-nos e agende uma reunião com a nossa equipa ou agende uma visita.

Valorizamos cada cliente e estamos prontos para ouvir as suas necessidades. Seja qual for o desafio que enfrenta, estamos confiantes de que podemos encontrar a melhor solução para si. Entre em contacto connosco hoje mesmo e deixe-nos demonstrar como a nossa experiência e compromisso com a excelência podem fazer a diferença para o seu negócio.





 Bairro Lombo-Lombo,
Cabinda-Angola

 +244 926 518 972
+244 918 183 099

 geral@makayabusiness.com

 www.makayabusiness.com

